

## **Principios éticos de y transparencia.**

### Transparencia:

- Cumplimos con la ley, publicamos información sobre nuestra estructura subvenciones públicas, y nuestras cuentas anuales. Presentación de cuentas anuales por ser entidad de utilidad pública.
- Si bien desde la entidad todavía no se ha realizado una auditoria externa, quien realiza esta certificación es la Fundación Lealtad, que acredita transparencia y buenas prácticas a muchas Ongs en España. No estamos obligadas a hacerlo, sino que es voluntario. Se encuentra en nuestros próximos objetivos de aquí a 2 años.
- Informar mucho, tener un papel pro-activo en la comunicación de la entidad.  
Web entidad: actualizada, y con información de las cuentas anuales, ultimas memorias y proyectos. Ingresos y gastos. Estatutos. Plan de Igualdad. Plan de voluntariado. Memorias de años anteriores. Y la última memoria lo más detallada posible. Infografía y formato texto.

Que las personas encuentren en nuestra web lo que buscan. Rápidamente.

Link principal cuentas claras:

<https://www.la-merienda.org/site/la-merienda/quienes-somos.html#cuentas-claras>

Teléfono y mail directo a la Directora: (en todas las páginas de la web)

Abajo izquierda y derecha. También dirección oficina de la entidad.

Tiempo de respuesta en redes sociales: inferior a 24hs.

Newsletter: enviamos 1 cada mes.

Memoria de actividades: tenemos diferentes formatos para que la información sea legible rápidamente o bien con más detalles y formato texto.

Es el principal documento de consulta para saber sobre una Ong, aquí se muestran los proyectos y el detalle de ingresos y gastos, financiadores, etc.

En el 2019, hemos realizado memorias del estilo infografía.

<https://venngage.net/ps/kM9ypdAW5hY/la-merienda>

<https://venngage.net/ps/IH1oolMi6Ow/memoria-econmica-la-merienda>

Importante utilizar este formato para explicar de forma clara y concisa y visual. No aburrir.

- Buenas practicas:
  1. Evaluación constante. Realizamos evaluaciones internas con carácter trimestral y anual, así se mide y se puede corregir en el momento del progreso. Buscamos la eficacia y eficiencia en el uso de los recursos.
  2. Promoción del voluntariado. De forma periódica a través de nuestras redes sociales, permitiendo a cualquier persona participar de nuestros proyectos.
  3. Rendimos cuentas ante socios, colaboradores y además respondemos requerimientos de la Administración pública.

La información más importante de la entidad se encuentra en la web.

En Redes sociales se publica en día a día de los proyectos e información relevante de resultados, cuentas, trabajo en red, financiación. Etc.

WEB. <https://www.la-merienda.org/>

Cuentas claras: documentos institucionales.

<http://www.la-merienda.org/site/la-merienda/quienes-somos.html#cuentas-claras>

[Estatutos, Memoria 2019, Memoria 2020, Plan de Igualdad, Plan de voluntariado, cuentas anuales.](#)

Historia y valores: <http://www.la-merienda.org/site/la-merienda/quienes-somos.html#historia>

Junta directiva: <http://www.la-merienda.org/site/la-merienda/quienes-somos.html#junta>

Difusión Prensa:

Clipping. <http://www.la-merienda.org/site/la-merienda/quienes-somos.html#clipping>

Colaboraciones: <http://www.la-merienda.org/site/la-merienda/colaboraciones.html>

Resultados: <http://www.la-merienda.org/site/la-merienda/quienes-somos.html#resultados>

Proyectos y Trabajo en red: <https://www.la-merienda.org/site/la-merienda/como-lo-hacemos.html>

Actividades: <https://www.la-merienda.org/site/la-merienda/avanzamos-juntas.html>

Voluntariado: <https://www.la-merienda.org/site/la-merienda/historias.html>